



felman

because sleep matters

Topper | Surmatelas



Alles wat u moet weten over uw nieuwe Felman® topper

Comfort	4
Felman® slaaptechnologie	5
Uitpakken	6
Voor gebruik	8
Overall te gebruiken	8
Reinigen	8
Opslaan	8
Garantie	9

Uiteindelijk kiest u voor comfort

Of u nu het comfort van uw oude bed wilt verhogen, of als u onverwachte gasten heeft en u een extra bed nodig heeft dat u kunt uitrollen - Felman® toppers zijn de juiste slaaptoplossing voor u. Perfect te gebruiken op uw huidige matras, slaapbank of direct op de vloer. U kunt de topper aan 2 kanten beslapen waardoor u geen enkele risico loopt in het gewenste comfort. U kunt namelijk kiezen voor het zachte comfort, bestaande uit 3 cm Hybrid Lukewarm foam of voor steviger comfort, bestaande uit 4 cm Hyper Fresh cold foam. Zo slaapt u in de winter heerlijk warm, en in de zomer extra koel dankzij de uitstekende ventilatie. Uw bestaande matras krijgt sowieso de gewenste extra luxe met de 7 cm aan ondersteunend comfort. U hebt met de Felman® topper een fantastische keuze gemaakt voor een betere nachtrust.

En vergeet niet: u kunt de topper altijd oprollen en opbergen als u hem niet nodig hebt.

We weten allemaal dat als u de juiste lichaamstemperatuur hebt, u sneller in slaap valt en een betere nachtrust krijgt. De meeste schuim toppers houden lichaamswarmte vast en dan begint het lichaam te zweten om af te koelen waardoor het lastiger is om in slaap te vallen of te blijven. We hebben de nieuwste generatie foams (Hybrid Lukewarm en Hyper Fresh Cold) gebruikt en een luxe topper gecreëerd - de topper van de volgende generatie slaapinnovatie.

De nieuwste generatie foams hebben een maximale luchtventilatie door gebruik te maken van duizenden kleine luchtkanalen, waardoor de warme lucht uit uw bed ontsnapt. Deze topper zorgt ervoor dat u het nooit meer te warm of te koud heeft, en altijd de perfecte temperatuur heeft om heerlijk te kunnen slapen. Handig met de wisselende seizoenen, waarbij nu gekozen kan worden voor een koelere kant in de zomer en een warmere kant in de winter. Welk comfort u ook kiest, wij garanderen u een goede nachtrust.

De hoes van de topper bestaat uit organisch bio katoen gemaakt van 40% katoen en 60% polyester, zodat u op een natuurlijke manier comfortabel koel blijft en sneller in slaap valt. Het verhoogt ook het comfort van uw bestaande bed en biedt onmiddellijke ergonomische drukverlichting voor uw hele lichaam. Daarnaast zijn alle materialen antiallergisch en antibacterieel behandeld, en is de topper geschikt voor de meest gevoelige huid.

De topper is ontworpen om te blijven liggen, met elastische banden om de topper op één plek te houden. Zelfs als u veel beweegt in uw slaap. Bovendien is er geen bewegingsoverdracht door het gebruikte materiaal, dus ook koppels kunnen ongestoord doorslapen.

Voor de eerste van vele nachten op uw nieuwe topper...

We hebben uw topper slim verpakt zodat deze altijd hygiënisch blijft en gemakkelijk kan worden vervoerd.

Volg deze 4 eenvoudige stappen om uw topper klaar te maken voor uw eerste nacht



Openen

Breng uw topper naar de kamer waar u deze gaat gebruiken en snijd de buitenverpakking voorzichtig open met het daarvoor speciaal meegeleverde mesje. Let op dat u niet in de topper zelf snijdt.



Vormen

Na opening begint de topper vorm aan te nemen, de hoes kan enigszins gerimpeld zijn wat normaal is bij een vacuümverpakking. Wees ervan verzekerd dat dit binnen enkele uren verdwijnt.



Ademen

Uw topper neemt zijn oorspronkelijke vorm in ca. 15 minuten aan, maar laat deze nog minstens 6 uur ademen zodat de Hybrid Lukewarm en Hyper Fresh Cold foamlagen volledig zijn hersteld van de luchtdichte verpakking.



Genieten

Dat is alles, uw Felman® topper is klaar voor gebruik.

U kunt een schuim geur opmerken, wat volkomen normaal is en binnen de komende 4-6 weken verdwijnt.



Voor gebruik

Plaats uw topper direct op uw bestaande matras. Uw topper heeft een organische bio katoenen hoes die ervoor zorgt dat de topper van nature ademt, maar ook op zijn plaats blijft. Leg lakens over de topper en hij is klaar voor gebruik. De topper is 7 cm hoog, dus houd er rekening mee dat u een iets grotere of meer elastisch hoestlaken nodig zou kunnen hebben.

Overal te gebruiken

We hebben onze topper zo ontworpen dat deze gebruikt kan worden waar u maar wilt om het comfort te verhogen - op uw bestaande matras, slaapbank, logeerbed of zelfs direct op de vloer.

Reinigen

De hoes van de topper kan worden verwijderd om op 30 graden te wassen. Wij raden u aan de topper niet te drogen in de droogtrommel, noch te stomen.

Voor het behoud van de kwaliteit van de topper raden we aan om een matrasbeschermer te gebruiken en deze regelmatig te wassen, zodat de topper lekker fris blijft. Bij eventueel morsen, maakt u de topper schoon met een natte doek en droogt u hem grondig voordat u er weer op gaat slapen.

Opslaan

Wanneer u uw topper niet gebruikt, kunt u deze eenvoudig oprollen en in een schone, droge ruimte bewaren. Wanneer u de topper weer nodig heeft, rolt u hem gewoon weer uit zodat u of uw gasten er weer heerlijk op kunnen slapen.

We houden van wat we doen en hebben daar ook veel plezier in ...

... maar zijn ook serieus over:



Vriendelijk voor onze planeet

We gebruiken minder grondstoffen en bij de productie ontstaat er bijna geen afval. Wij hebben onze ecologische voetafdruk verkleind.



Veilig voor u

We gebruiken minder grondstoffen en bij de productie ontstaat er bijna geen afval. Wij hebben onze ecologische voetafdruk verkleind.



Gratis thuisbezorgd

Onze missie is dat u altijd kunt ontspannen. Dat is waarom we onze producten gratis bij u thuis leveren.



7 jaar garantie

Onze producten worden geproduceerd met de beste materialen en door de experts in slaapcomfort. U bent verzekerd van het allerbeste in slaaptechnologie voor langdurig gebruik.



Europees product

De Felman® topper is gemaakt van eersteklas materialen en geproduceerd in Europa. De gebruikte materialen zijn betrouwbaar en veilig.



7 JAAR (BEPERKTE) GARANTIE FELMAN® TOPPERS

De gebruikte materialen zijn uitvoerig getest om de duurzaamheid van de topper te garanderen, vandaar dat Felman® u 7 jaar garantie geeft op uw Felman® topper.

1. De afritsbare hoes heeft 1 jaar garantie op de kwaliteit en afwerking.
2. We garanderen dat een Felman® topper wordt vervangen of gerepareerd indien het probleem is gedekt door de garantie.
3. Deze garantie omvat niet: * de normale afname van de zachtheid van het basismateriaal wat geen effect heeft op de ondersteunende werking van de topper, * de normale vermindering van de topperdikte, marge van 5-15%, * een normale afwijking van +/- 2% in lengte en breedte.
4. In het geval van een klacht kan er door Felman® een inspectie plaatsvinden en wordt er gevraagd dat u foto's met zichtbare gebreken aanlevert.
5. Bij het retour komen van een topper zijn de verzendkosten voor de koper, ongeacht of een defect door Felman® is bevestigd of niet.
6. Klachten met betrekking tot fabricagefouten (naaifouten, eventuele vlekken en andere onvolkomenheden), moeten binnen 30 dagen na levering aan Felman® worden gemeld.
7. De garantie is 7 jaar geldig vanaf de aankoopdatum van het product en kan worden geclaimd door het originele aankoopbewijs te tonen. In het geval van reparatie of vervanging van producten wordt de garantie niet verlengd, maar gaat deze door vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.
8. Het vervangen van producten geschiedt middels een aflopende garantieregeling. In geval van 7 jaar garantie betekent dit:

0-2 jaar: volledige garantie

3e jaar: garantie verlaagd met 50%

4e jaar: garantie verlaagd met 70 %

5e jaar: garantie verlaagd met 80%

6e jaar: garantie verlaagd met 90%

7e jaar: garantie verlaagd met 95%

De garantie is niet van toepassing:

1. Wanneer het product is beschadigd als gevolg van misbruik, onzorgvuldige behandeling of fysieke mishandeling, zoals insnijdingen, scheuren, verbrandingen of vochtvlekken.
2. Bij problemen die zijn veroorzaakt doordat producten niet zijn onderhouden conform de was- en/of verzorgingsinstructies.
3. Bij normale slijtage aan het product, als het product niet in hygiënische staat is of als het geretourneerde product niet is beschermd tegen transportschade.
4. Bij mankementen aan het product die niet voortkomen uit gebrekkig vakmanschap of gebreken in het materiaal.
5. Wanneer er schimmel, vuil en geuren ontstaan doordat de matras niet goed is gelucht
6. Wanneer het product niet binnen één maand na de bezorgdatum is geopend
7. Op transportkosten.
8. Wanneer u geen origineel aankoopbewijs kunt tonen.



Tout ce qu'il vous faut savoir sur votre nouveau surmatelas Felman®

Confort	16
La technologie	17
Êtes-vous prêts ?	18
Avant utilisation	20
Utilisable partout	20
Nettoyage	20
Entreposage	20
Garantie	21

Enfin, rien ne vaut le confort.

Que vous souhaitiez accroître le confort de votre matelas existant ou qu'il vous faille accueillir des invités de dernière minute, vous disposez désormais d'un lit d'appoint qu'il suffit de dérouler - les surmatelas Felman® sont toujours la bonne solution. Ils conviennent à la perfection sur votre matelas existant, un canapé-lit ou directement au sol. Votre surmatelas possède un niveau de confort propre à chaque côté. Vous pouvez opter pour le confort moelleux de la mousse Hybrid Lukewarm de 3 cm d'épaisseur, ou pour le confort plus ferme de la mousse froide Hyper Fresh de 4 cm. Vous bénéficiez ainsi d'un côté doux et chaud pour l'hiver, et d'un côté plus frais pour l'été grâce à une parfaite ventilation. Dans les deux cas, vous ferez de votre matelas existant un matelas de luxe avec le confort de ce surmatelas de 7 cm d'épaisseur. En optant pour un surmatelas Felman®, vous avez fait un choix remarquable qui fera le bonheur de vos nuits.

Et n'oubliez pas : vous pourrez toujours enrouler votre surmatelas pour le ranger quand vous n'en aurez pas l'utilité.

Nous savons tous que nous nous endormons plus rapidement et dormons mieux si la température du corps est correcte. La plupart des surmatelas en mousse stockent la chaleur corporelle et nous commençons à transpirer pour rafraîchir notre corps ce qui rend l'endormissement plus difficile et perturbe le sommeil. Avec les mousses de dernière génération (Hybrid Lukewarm et la mousse froide Hyper Fresh), nous sommes parvenus à créer un surmatelas de grande qualité - le surmatelas de la prochaine génération d'innovation.

Les mousses de dernière génération ont un pouvoir ventilant maximal grâce aux milliers de petits canaux qui les parcourent et permettent de véhiculer l'air chaud hors du lit. Avec ce surmatelas, vous n'aurez plus jamais trop chaud ou trop froid ; la régulation parfaite de la température vous permettra de passer de merveilleuses nuits. Pratique pour suivre les saisons, il suffit de choisir le côté frais pour l'été et le côté chaud pour l'hiver. Quel que soit le confort choisi, nous vous garantissons un sommeil optimal.

La housse du surmatelas est réalisée dans un coutil bio fabriqué avec 40% de coton et 60% de polyester qui garantit une fraîcheur naturelle confortable favorisant l'endormissement. Il accroît le confort de votre actuel matelas et soulage immédiatement les zones de pression des différentes parties du corps. Tous les matériaux ont subi un traitement anti-allergénique et antibactérien, ce qui rend le surmatelas idéal pour les peaux les plus sensibles.

Le surmatelas a été conçu pour rester en place grâce à des élastiques l'empêchant de glisser. Même si vous avez tendance à beaucoup bouger pendant la nuit. Et parce qu'il ne transmet pas les mouvements, les couples peuvent y dormir sans se gêner l'un l'autre.

Pour passer la première nuit sur votre nouveau surmatelas...

Nous avons emballé votre surmatelas de lit astucieusement pour qu'il soit toujours hygiéniquement conditionné et que son transport soit aisé.

Suivez simplement ces quatre étapes et votre surmatelas est prêt pour votre première nuit.



Ouverture

Amenez votre surmatelas emballé dans la chambre où vous voulez l'utiliser, puis ouvrez avec précaution l'emballage extérieur à l'aide du petit couteau joint à la livraison. Faites bien attention de ne pas couper le surmatelas.



Prise de forme

Dès l'ouverture, votre surmatelas commence à prendre sa forme définitive ; il se peut que la housse donne l'impression d'être un peu froissée, ce qui est tout à fait normal et dû au conditionnement sous vide. Ne vous inquiétez pas, vous ne verrez plus rien dans quelques heures.



Respiration

Votre surmatelas a atteint sa forme définitive en env. 15 minutes, mais laissez-le respirer au moins encore 6 heures avant que les couches Hybrid Lukewarm et Hyper Fresh froide se soient totalement remises du conditionnement sous vide.



Relaxation

C'est tout : votre surmatelas Felman® est prêt à l'emploi.

Il se peut que vous perceviez l'odeur de la mousse pendant les 4 à 6 semaines qui viennent. Cette odeur est normale et disparaît ensuite.



Avant utilisation

Posez votre surmatelas directement sur le matelas existant. Il est pourvu d'une housse en coton bio respirant naturellement et garantissant le maintien en place. Recouvrez-le d'un drap et il est prêt à être utilisé. Tenez compte de l'épaisseur de 7 cm pour le choix des draps housses qui doivent être un peu plus grands que d'habitude ou suffisamment élastiques pour bien envelopper le surmatelas.

Utilisable partout

Nous avons conçu nos surmatelas de telle façon que vous pouvez les utiliser partout où vous souhaitez un confort accru : sur votre matelas existant, un canapé-lit, un lit d'appoint ou directement au sol.

Nettoyage

La housse du surmatelas est amovible et peut être lavée à 30 °C. Nous vous conseillons de ne pas la mettre au sèche-linge et de ne pas la donner au nettoyage à sec.

Nous vous conseillons d'utiliser un protège-matelas que vous laverez régulièrement pour préserver la qualité et la fraîcheur de votre surmatelas. En cas de souillure éventuelle, nettoyez votre surmatelas avec un chiffon humide et laissez-le bien sécher avant de l'utiliser à nouveau.

Entreposage

Lorsque vous n'utilisez pas votre surmatelas, entreposez-le dans un local propre et sec. Lorsque vous en avez à nouveau besoin, il vous suffit de le dérouler pour que vos invités passent une merveilleuse nuit.

Nous aimons ce que nous faisons et y prenons aussi plaisir, mais...

... nous prenons certaines choses très au sérieux :



Préservons notre planète

Nous utilisons le minimum de matières premières possible et n'avons quasiment pas de déchets en cours de production. Nous avons réduit notre empreinte écologique.



Votre santé nous est chère

Nous ne travaillons qu'avec des matériaux certifiés OEKO-Tex pour vous garantir que votre produit ne contient aucune substance nocive. Vous pouvez utiliser tous nos produits en toute sécurité.



Livraison gratuite à domicile

Notre objectif : zéro souci. C'est pourquoi nous livrons nos produits gratuitement.



Garantie de 7 ans

Nos produits sont fabriqués avec les meilleurs matériaux par des experts en literie confort. Vous pouvez donc être sûr d'obtenir le meilleur de la technologie pour de longues années de sommeil de qualité.



Made in Europe

Les surmatelas Felman® sont réalisés dans des matériaux de qualité et sont fabriqués en Europe. Les matériaux utilisés sont fiables et ont subi tous les tests de sécurité.



7 ANS DE GARANTIE (LIMITÉE) SUR LE SURMATELAS FELMAN®

Les matériaux utilisés ont fait l'objet de tests approfondis garantissant la durabilité des surmatelas : Felman® propose donc 7 ans de garantie sur votre surmatelas Felman®.

1. Un an de garantie sur la qualité et la finition de la housse amovible à fermeture à glissières.
2. Nous garantissons le remplacement ou la réparation de votre surmatelas Felman® en cas de problème couvert par la garantie.
3. Cette garantie ne couvre pas : * la perte normale de moelleux du matériau de base n'affectant pas l'effet support du surmatelas, * la réduction normale du surmatelas dans une marge de 5 à 15%, * l'écart normal de +/- 2% en longueur et en largeur.
4. En cas de réclamation, Felman® pourra procéder à une inspection et vous demander de lui envoyer des photos montrant les défauts visibles.
5. En cas de réexpédition du surmatelas, les frais afférents sont à la charge de l'acheteur, indépendamment de la confirmation ou non du défaut par Felman®.
6. Les réclamations ayant trait aux vices de fabrication (coutures défectueuses, taches ou autres imperfections éventuelles), doivent être notifiées à Felman® dans les 30 jours suivant la livraison.
7. La garantie de 7 ans court à compter de la date d'achat du produit et peut être invoquée par production du bon d'achat d'origine. Ni la réparation, ni le remplacement du produit ne donne lieu à une prolongation de la garantie, et la garantie continue à s'écouler depuis la date d'achat initiale.
8. Le remplacement des produits se fait selon une procédure de garantie dégressive. Pour une garantie de 7 ans, ceci signifie :

0 à 2 ans : garantie complète

3ème année : garantie minorée de 50%

4ème année : garantie minorée de 70%

5ème année : garantie minorée de 80%

6ème année : garantie minorée de 90%

7ème année : garantie minorée de 95%

La garantie n'est pas applicable :

1. Lorsque le produit est endommagé suite à une utilisation à mauvais escient, une négligence ou un mauvais traitement physique telle que coupure, déchirure, brûlure ou taches d'humidité.
2. En cas de problèmes résultant d'un traitement non conforme aux instructions de lavage et/ou d'entretien.
3. En cas d'usure normale du produit ; si le produit ne se trouve pas dans des conditions d'hygiène acceptables ou s'il est retourné sans protection contre les éventuels dommages en cas de transport.
4. En cas de défauts du produit ne résultant pas de vices de fabrication ou de matériau.
5. Lorsque le surmatelas présente de la moisissure, de la saleté ou des odeurs en raison d'un manque d'aération.
6. Si le produit n'a pas été déballé dans un délai d'un mois suivant la date de livraison.
7. Aux frais de transport.
8. Si aucun bon d'achat d'origine ne peut être produit.

klantenservice@felman.shop
www.felman.shop

felman

because sleep matters